



Digitaler Coach für Führungskräfte und Teams

Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen

25.1.2018

1	Das Wichtigste in Kürze.....	2
2	Nutzungsbestimmungen	3
	2.1 Einleitung.....	3
	2.2 Allgemeine Nutzungsregeln	3
	2.3 Nutzungsregeln bei Studienteilnahme.....	4
	2.4 Haftungsausschluss	4
	2.5 Haftung für Links	4
	2.6 Urheberrechte	4
3	Datenschutzbestimmungen	5
	3.1 Einleitung.....	5
	3.2 Erfassung und Verwendung der Daten	5
	3.3 Auskunft und Löschung von Daten	6
	3.4 E-Mail-Benachrichtigungen	6
	3.5 Nutzung von Google Analytics	6
	3.6 Nutzung von Twitter.....	7
4	Kontaktadresse	7

1 Das Wichtigste in Kürze

Ihre Daten gehören Ihnen. Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung oder Einsicht in Ihre Daten.

Ihre Daten werden anonymisiert analysiert und die Ergebnisse aggregiert dargestellt. Dies erfolgt ausschliesslich durch die Abteilung ‚Public and Organizational Health‘ der Universität Zürich. Sie können angeben, dass Sie dies nicht möchten.

Es werden nur Daten analysiert, die aus Zahlen bestehen. Texteingaben in Formularfelder oder über die Workshopseite (u.a.) werden nicht analysiert, ausser es wird explizit im Rahmen einer Studie mit Ihnen vereinbart.

Der wecoach ist Ihr persönlicher Coach. Sie dürfen Ihren Zugang nicht an andere übertragen.

Sie verpflichten sich, den wecoach verantwortungsvoll einzusetzen. Dies betrifft insbesondere die Team-Befragung. Verwenden Sie dieses Werkzeug fair und garantieren Sie, dass den Teilnehmenden keine Nachteile entstehen.

Mit der wecoach Workshop-Seite haben Sie ein online Formularsystem zur Verfügung, das Sie in der Gruppe bearbeiten können. Sie verpflichten sich, diese Seite nur für wecoach-bezogene Aktivitäten zu nutzen.

Der wecoach ist eine Webapplikation. Das Funktionieren ist deshalb in hohem Mass von der Aktualität der Webbrowser abhängig. Wenn Sie ein webbasiertes Angebot wie den wecoach nutzen wollen, müssen Sie über aktualisierte Webbrowser verfügen. Wir legen Ihnen nahe, immer die neueste Version von Google Chrome zu verwenden.

2 Nutzungsbestimmungen

2.1 Einleitung

Die nachfolgenden Ausführungen betreffen die Webseite www.wecoach.ch mit sämtlichen Unterseiten und den darin enthaltenen Applikationen (kurz: wecoach). Der wecoach wird von der Firma Corporate Health Solutions GmbH (kurz: CHS) als Dienstleistung angeboten. Die Nutzung des wecoach verlangt die Zustimmung zu den hier dargelegten Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

2.2 Allgemeine Nutzungsregeln

Der Zugang zum wecoach ist personalisiert und darf nicht übertragen werden. Sie dürfen den wecoach mit Ihrem Team einsetzen – d.h. Sie dürfen ihn auch einsetzen, wenn Sie ein neues Team führen. Untersagt hingegen ist, Ihren Zugang zum wecoach anderen Führungskräfte weiterzugeben. Die CHS behält sich vor, den Zugang zu sperren, wenn sie von solchen Aktivitäten erfährt.

Sie verpflichten sich, den wecoach verantwortungsvoll einzusetzen. Dies gilt insbesondere für die Team-Befragung des wecoach. Unter nicht-verantwortungsvollem Einsatz verstehen wir alle Aktivitäten, die den Befragungsteilnehmer*innen einen Nachteil entstehen lassen. Jegliche Form von Druckausübung auf die Teilnehmenden ist zu unterlassen. Die CHS behält sich vor, den Zugang zu sperren, wenn sie von solchen Aktivitäten erfährt.

Die wecoach-Workshopseiten dürfen nur für Zwecke verwendet werden, die mit dem wecoach zusammenhängen. Bei Missbrauch kann die CHS den Zugriff auf die Workshopseite sperren.

Der wecoach ist eine Webapplikation: Das Funktionieren des wecoach ist in hohem Mass abhängig von der Aktualität der Webbrowser. Wenn Sie den wecoach nutzen wollen, müssen Sie über entsprechend aktualisierte Webbrowser verfügen. Wir empfehlen, immer die neueste Version von Google Chrome zu verwenden. Die CHS behält sich vor, Anfragen zu ignorieren, die auf offensichtlicher Unkenntnis dieser technischen Voraussetzungen basieren.

Bei Support-Anfragen werden zahlende Kund*innen prioritär behandelt. Die CHS bemüht sich, dass der wecoach auf allen Webbrowsern läuft. Dies lässt sich aufgrund der unzähligen Versionen und technischen Eigenheiten der verschiedenen Software-Firmen leider nicht garantieren.

2.3 Nutzungsregeln bei Studienteilnahme

Falls Sie den wecoach im Rahmen einer Studie verwenden, gelten folgende Bedingungen: Sie erhalten den Zugang zu reduziertem Preis, verpflichten sich dafür, Ihre Daten für die wissenschaftliche Verwendung freizugeben (siehe ‚Erfassung und Verwendung der Daten‘). Zudem verpflichten Sie sich, den wecoach gewissenhaft zu nutzen, d.h. die entsprechenden Formulare auszufüllen und Fragen zu beantworten. Ausserdem verwenden Sie die wecoach Befragungs- und Workshopseite, um Umfragen durchzuführen und erarbeitete Massnahmen festzuhalten.

2.4 Haftungsausschluss

Die CHS übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen des wecoach. Haftungsansprüche gegen die CHS wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen und Inkompatibilitäten entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. Die CHS behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Die CHS weist zudem darauf hin, dass der wecoach technische Ungenauigkeiten oder typographische Fehler enthalten kann.

2.5 Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der CHS. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

2.6 Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der CHS oder den speziell genannten Rechtsinhabern im Impressum der Webseite www.wecoach.ch. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

3 Datenschutzbestimmungen

3.1 Einleitung

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die CHS hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Davon ausgenommen ist die Abteilung Public and Organizational Health der Universität Zürich (siehe unten, Verwendung der Daten). In enger Zusammenarbeit mit den Hosting-Providern bemüht sich die CHS, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf die Webseiten der CHS werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemeine übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer die CHS ihre Angebote verbessern können.

3.2 Erfassung und Verwendung der Daten

Der Zugang zum wecoach erfolgt über eine frei wählbare E-Mail-Adresse und ein selber zu setzendes Passwort. Für die Nutzung des ersten Schritts ‚Einstieg‘ ist keine weitere persönliche Registrierung notwendig. Personenbezogene Informationen wie das Geschlecht, Vorname, Name, Adresse etc. können freiwillig im Konto erfasst werden. Diese Informationen sind hingegen notwendig, sobald man die kostenpflichtigen Schritte ‚Training‘ bis ‚Verankerung‘ nutzen will. Diese Daten verwendet die CHS, um mit Ihnen hinsichtlich ihrer Leistungen in Kontakt zu treten (Rechnungsstellung, etc.). Der SSL-verschlüsselte Zugriff auf diese Daten ist auf die CHS und von der CHS beauftragte Vertreter der Webagentur NRML in Bad Sobernheim (D) beschränkt, die den wecoach programmieren.

Im Verlauf der Nutzung des wecoach werden Sie aufgefordert, Antworten auf Fragen zu geben und Formularfelder auszufüllen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Team-Befragungen durchzuführen. Diese Befragungsdaten werden so erfasst und gespeichert, dass kein Rückschluss auf den einzelnen Teilnehmenden möglich ist. Die Darstellung von Team-Resultaten erfolgt ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen. Über die Workshopseite des wecoach besteht die Möglichkeit, gemeinsam mit dem Team Einträge in Formulare vorzunehmen (z.B. Massnahmen, die das Team erarbeitet hat).

Sämtliche Daten werden von der CHS in ausschliesslicher Zusammenarbeit mit der Abteilung ‚Public and Organizational Health‘ (POH) der Universität Zürich (CH) anonymisiert ausgewertet. Es werden nur Daten analysiert, die aus Zahlen bestehen. Texteingaben in Formularfelder oder über die Workshopseite (u.a.) werden nicht analysiert, ausser es wird explizit im Rahmen einer Studie mit Ihnen vereinbart. Die

Auswertungen erfolgen zu wissenschaftlich Zwecken und die Ergebnisdarstellungen erfolgen auf aggregiertem Niveau. Aufgrund dieser Auswertungen kann die CHS Schlussfolgerungen für Anpassungen des wecoach und das Marketing ziehen.

Die Nutzer*innen des wecoach haben im Konto die Möglichkeit, ihre Daten von diesen Auswertungen auszuschliessen. Eine Ausnahme bilden Nutzer*innen, die im Rahmen einer Studie den wecoach verwenden (siehe oben).

3.3 Auskunft und Löschung von Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten von der CHS einzufordern oder löschen zu lassen. Die CHS übermittelt Ihnen Ihre Daten unformatiert und unaufbereitet. Eine Ausnahme bilden Nutzer*innen, die im Rahmen einer Studie den wecoach verwenden (siehe oben). Diese Nutzer*innen haben ein Recht auf Auskunft, nicht auf die Löschung ihrer Daten. Diese dürfen auf Antrag erst nach Abschluss aller mit der Studie verbundenen Analysen gelöscht werden.

3.4 E-Mail-Benachrichtigungen

Sie können in Ihrem Konto angeben, ob Sie von der CHS E-Mails zu Updates und anderen Neuigkeiten erhalten möchten. Sie können dies jederzeit deaktivieren oder aktivieren.

3.5 Nutzung von Google Analytics

Die Website www.wecoach.ch benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; die CHS weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls

nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

3.6 Nutzung von Twitter

Auf den Seiten der CHS sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Retweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden u.a. Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Domains, besuchte Seiten, Mobilfunkanbieter, Geräte- und Applikations-IDs und Suchbegriffe an Twitter übertragen. Die CHS weist darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Aufgrund laufender Aktualisierung der Datenschutzerklärung von Twitter, weist die CHS auf die aktuellste Version unter (<http://twitter.com/privacy>) hin. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern. Bei Fragen wenden Sie sich an privacy@twitter.com.

Die obigen Bestimmungen wurden teilweise mit dem Impressum-Generator <http://www.bag.ch/impressum-generator> der Firma Brunner Medien AG in Kriens erstellt (am 22.01.2018). Die Brunner Medien AG in Kriens übernimmt keine Haftung.

4 Kontaktadresse

Corporate Health Solutions (CHS) GmbH, Dufourstrasse 175, 8008 Zürich, Schweiz

Vertretungsberechtigte Personen
Rebecca Brauchli
Georg Bauer
Gregor Jenny

Eingetragener Firmenname: Corporate Health Solutions GmbH
Nummer: CHE 244.401.598
Handelsregisteramt: Zürich

20. Februar 2018